

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра организационного развития

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность «Управление персоналом организации»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2024

Психология межличностных отношений
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

к.психол.н., доцент Е.Б.Петрушихина

Ответственный редактор

д.э.н., профессор, зав. кафедрой организационного развития Н.И. Архипова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
организационного развития

№ 8 от 25.03.2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	<u>5</u>
3. Содержание дисциплины	<u>8</u>
4. Образовательные технологии	8
5. Оценка планируемых результатов обучения	8
5.1. Система оценивания	8
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	8
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	<u>11</u>
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
6.1. Список источников и литературы	13
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	14
6.3.Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	14
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	<u>144</u>
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	14
9. Методические материалы	<u>166</u>
9.1. Планы семинарских занятий	16
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	<u>19</u>

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системных представлений о психологии межличностных отношений

Задачи:

1. Изучить стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
2. Изучить правила и этические нормы эффективного взаимодействия с членами команды

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК- 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде	Знать: стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели Уметь: определять роль каждого участника в команде Владеть: навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
	УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия	Знать: правила эффективного взаимодействия с членами команды и этические нормы взаимодействия Уметь: участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом Владеть: навыками взаимодействия с членами команды, обмена информацией, знаниями и опытом; презентации результатов работы команды

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология межличностных отношений» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология управления», «Персональный менеджмент», «Коммуникационный менеджмент».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Преддипломная практика», «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часа.

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
6	Лекции	22
6	Семинары/лабораторные работы	34
Всего:		56

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 70 академических часов, контроль знаний (экзамен) – 18 часов.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
6	Лекции	12
6	Семинары/лабораторные работы	20
Всего:		32

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 94 академических часа. контроль знаний (экзамен) – 18 часов.

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений	Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии. Идеи В. Бехтерева, А. А. Ухтомского, М. М. Бахтина о социальной психологии и феномене межличностного общения. Л. С. Выготский о межличностных отношениях как воплощенном в системе знаков межсубъектном взаимодействии. Идеи Б. Г. Ананьева о многоуровневой и иерархической организации межличностных отношений. Представления В. Н. Мясищева о межличностных отношениях как трехстороннем процессе. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии межличностных отношений.

2	Межличностные отношения: понятие, сущность	Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. Соотношение понятий общение и личность. Влияние межличностных отношений на личность и личности на результаты межличностных отношений. Личность как субъект межличностных отношений. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.
3	Этапы и виды межличностных отношений	Макро-мезо-микроуровней анализа межличностных отношений. Основные единицы анализа межличностных отношений на макроуровне. Исследование межличностных отношений на мезоуровне. Микроуровень анализа межличностных отношений. Цикличность процессов межличностных отношений. Дихотомический подход к определению видов межличностных отношений. Формальные характеристики описания вида межличностных отношений. Содержательные критерии определения вида межличностных отношений.
4	Модели межличностных отношений	Интерактивная, линейная, транзакционная, когнитивная, гуманистическая модели межличностных отношений. Теория обмена как объяснительная модель межличностного общения. Ролевая парадигма и драматургический подход. Представление об основах прагматики человеческих коммуникаций.
5	Личность и межличностное взаимодействие	Личностный подход к общению. Потребности, мотивы и направленность личности в межличностных отношениях. Исследование коммуникативной компетентности. Социальные способности личности. Стили межличностных отношений. Роль индивидуально-личностных характеристик в межличностных отношениях. Феномен личного влияния. Власть и лидерство.
6	Коммуникации в межличностных отношениях	Использование знаковых систем в коммуникативном процессе межличностных отношений. Значение данных семиотики для социально-психологического анализа общения. Речевая коммуникация: организация и развитие. Основные характеристики речевой коммуникации в общении. Принципы и нормы вербальной коммуникации в

		<p>межличностном общении. Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Правила организации обратной связи. Приемы активного слушания в процессе коммуникации.</p> <p>Невербальные коммуникации в межличностных отношениях.</p> <p>Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики.</p> <p>Социокультурная детерминация развития функций экспрессивной маскировки личности. Проблема кодирования невербальной информации. Критерии определения невербальных экспрессивных кодов: динамические и статические (физиогномика) коды; коды состояний, отношений, свойств личности. Основы обучения кодированию экспрессии. Зависимость процедур кодирования от степени обученности и способностей "кодера".</p>
7	Социальная перцепция	<p>Социальная перцепция: понятие, сущность. Виды социальной перцепции. Основные характеристики социально - перцептивных образов, понятий, представлений, установок, стереотипов. Уровни восприятия другого человека.</p> <p>Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении.</p> <p>Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия.</p> <p>Компоненты экспрессивного Я личности: устойчивые, среднеустойчивые и динамические параметры выражения. Факторы адекватности межличностного познания. Понимание и интерпретация в межличностном общении.</p> <p>Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Понятие о взаимопонимании в межличностном общении.</p> <p>Стратегии взаимопонимания.</p>
8	Взаимодействие в процессе межличностных отношений	<p>Структура межличностного взаимодействия</p> <p>Виды ориентации партнеров по отношению друг к другу в общении в интеракции. Проблема культурной специфичности невербальных интеракций и выражения отношений. Понятие о невербальных коммуникативных табу.</p> <p>Виды делового взаимодействия: деловая беседа, прием посетителей, деловое общение по телефону, деловая переписка, проведение деловых совещаний, общение с сотрудниками и руководством в организации.</p> <p>Соотношение моделей затрудненного и незатрудненного общения с эффективным и оптимальным межличностным общением.</p> <p>Объективный и субъективный характер затрудненного общения.</p>

		Понятие о психологическом барьере в межличностном общении. Классификация причин затрудненного общения. Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения
--	--	--

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- Опрос, участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	30 баллов
- Контрольная работа	20 баллов	20 баллов
- Тестирование	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – экзамен		40 баллов
Итого за семестр		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Текущий контроль

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии учитываются (максимально 5 баллов):

- степень раскрытия содержания материала (0 -3 балла);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала) – 0-1 балл.
- знание теории, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (0-1 балл).

При оценивании контрольного задания (максимально 20 баллов) учитывается:

- задание не выполнено – 0 баллов
- задание выполнено не полностью, допущены две и более ошибки или три и более неточности – 1-5 баллов;
- задание выполнено не полностью, допущены две ошибки или неточности – 6-10 баллов;
- задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны – 11 -15 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна- две неточности – (16- 19 баллов);
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов, ошибок, неточностей (20 баллов).

При оценивании тестирования (максимальное количество 10 баллов) учитывается:

- правильный ответ на вопрос – 1 балл
- неправильный ответ на вопрос – 0 баллов

Промежуточная аттестация (экзамен)

При проведении промежуточной аттестации в форме экзамена студент должен ответить на 2 вопроса.

При оценивании ответа на вопрос учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (1–9 баллов);
- теоретическое содержание освоено частично, но в достаточной мере (10–13 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, с незначительными недостатками (14–16 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью (17–20 баллов).

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100–83/ А, В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82–68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67–50/ D, E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
49–0/ F, FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

В течение преподавания курса «Психология межличностных отношений» используются такие формы текущей аттестации студентов, как оценка дискуссии на семинаре, выполнение контрольной работы, тестирование. По итогам обучения проводится экзамен.

Пример теста

1. Основным элементом межличностных отношений не является:

- а) взаимодействие
- б) взаимознание
- в) взаимовосприятие

2. Могут ли стереотипы отрицательно влиять на межличностные отношения:

- а) не могут
- б) могут
- в) никогда не могут

3. Верно ли утверждение, что все стереотипы благоприятно сказываются на взаимоотношениях:

- а) верно
- б) лишь отчасти
- в) не верно

4. Верно ли утверждение, что межличностные отношения могут быть только деловыми:

- а) верно
- б) лишь отчасти

в) не верно

5. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

- а) психическое заражение
- б) конформность
- в) убеждение
- г) подражание

6. Что в первую очередь являются основой межличностных отношений:

- а) стереотипы
- б) взаимодействие
- в) отсутствие ограничений

7. К формам делового общения относятся:

- а) оперативное совещание
- б) переговоры
- в) брифинг
- г) беседа
- д) видеоконференция

8. Вербальные коммуникации в процессе межличностных отношений – это:

- а) язык телодвижений и параметры речи
- б) устные и письменные
- в) знаковые и тактильные
- г) нет правильного ответа

9. К невербальным средствам коммуникации не относят:

- а) нерелексивное слушание
- б) взгляд
- в) тактильный контакт
- г) рефлексивное слушание

10. Выберите правильное утверждение:

- а) в процессе делового общения люди не только общаются, но и соблюдают определенные правила
- б) правила общения должен соблюдать сотрудник, который ниже по статусу

Примеры вопросов для контрольной работы

1. Рациональные приемы поведения в экстремальных ситуациях деловых отношений
2. Стратегия межличностных отношений «Умение вовремя раздружиться»
3. Опыт исследования межличностных отношений.
4. Диагностика межличностных отношений.
5. Стили межличностного поведения.
6. Гендерные исследования межличностных отношений.
7. Жизненный мир личности и коммуникативное пространство межличностных отношений.
8. Влияние межличностных отношений на становление и развитие творческой уникальности.
9. Особенности межличностных отношений с трудными партнерами

10. Межличностные отношения как пространство выразительности переживаний.
11. Страх социального одиночества.
12. Деловая, управленческая, организационная культура как фактор формирования межличностных отношений.
13. Структура межличностного взаимодействия (пространство и сценарии).
14. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
15. Типы личного влияния.
16. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
17. Гендерный подход в психологии межличностных отношений.

Примерные вопросы для промежуточной аттестации

1. Предмет, направления, методы психологии межличностных отношений.
2. Понятие межличностной аттракции, внешние и внутренние (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка) факторы аттракции.
3. Динамика межличностных отношений (знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения).
4. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.
5. Коммуникативные барьеры, их осознание и преодоление.
6. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении
7. Содержание и структура межличностных отношений
8. Теории межличностного общения
9. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего
10. Формы межличностных отношений.
11. Формирование эффективной системы деловых отношений
12. Механизмы взаимопонимания в общении
13. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции
14. Практические проблемы оптимизации перцептивной стороны межличностных отношений
15. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия
16. Коммуникативное пространство межличностных отношений
17. Проблемы эмоциональной саморегуляции в межличностном общении
18. Отношения партнерства и сотрудничества в рабочей группе.
19. Коммуникативная компетентность в межличностном общении

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная

1. Нартова-Бочавер, С. К. Психология личности и межличностных отношений: учебное пособие для вузов / С. К. Нартова-Бочавер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06161-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514282>

2. Социальная психология: учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519889>

Дополнительная

1. Андреева, Г.М. Социальная психология : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Аспект Пресс, 2018. — 360 с. - ISBN 978-5-7567-0827-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039489>
2. Пырьев, Е. А. Психология малых групп / Е. А. Пырьев. - Москва : Директ-Медиа, 2019. - 420 с. - ISBN 978-5-4499-0219-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1979988>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное

равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений

Вопросы для обсуждения

1. Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии.
2. Общение как способ реализации межличностных отношений. Межличностные и общественные отношения.
3. Параметры описания межличностных отношений.

Контрольные вопросы

1. Перечислите этапы становления психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии.
2. Охарактеризуйте роль общения в реализации межличностных отношений .
3. Какая существует разница между межличностными и общественными отношениями?
4. Перечислите параметры описания межличностных отношений

Тема 2. Межличностные отношения: понятие, сущность

Вопросы для обсуждения

1. Межличностные отношения: понятие. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие.
2. Влияние общения на личность и личности на результаты общения.
3. Социально-психологические функции межличностных отношений.

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте определение понятия «межличностные отношения»
2. Какая существует разница между общением и взаимодействием?
3. Какая существует разница между общением и отношениями?
4. Какая существует разница между общением и коммуникацией?
5. Как общения влияет на личность?
6. Охарактеризуйте основные социально-психологические функции межличностных отношений.

Тема 3 Этапы и виды межличностных отношений

Вопросы для обсуждения

1. Фазы и этапы межличностных отношений.
2. Анализа межличностных отношений на микроуровне.
3. Основные характеристики контакта в межличностных отношениях.

Контрольные вопросы

1. Перечислите основные фазы межличностных отношений.
2. Какие существуют этапы межличностных отношений?
3. Анализа межличностных отношений на микроуровне.
4. Перескажите основные характеристики контакта в межличностных отношениях.

Тема 4. Модели межличностных отношений

Вопросы для обсуждения

1. Транзакционная модель межличностных отношений.
2. Когнитивные модели межличностных отношений.
3. «Трехсторонняя» модель межличностных отношений.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается основное содержание транзакционной модели межличностных отношений?
2. Какие существуют когнитивные модели межличностных отношений?
3. Охарактеризуйте «трехстороннюю» модель межличностных отношений

Тема 5. Личность и межличностное взаимодействие

Вопросы для обсуждения

1. Типы межличностного взаимодействия.
2. Ролевой подход к анализу межличностного взаимодействия.
3. Возможности транзактного анализа в изучении межличностного взаимодействия

Контрольные вопросы

1. Какие существуют типы межличностного взаимодействия?
2. В чем заключается ролевой подход к анализу межличностного взаимодействия?
3. Какие методы изучения межличностного взаимодействия применяются на практике?

Тема 6. Коммуникации в межличностных отношениях

Вопросы для обсуждения

1. Диалог и диалогические отношения в процессе межличностного взаимодействия.
2. Основные характеристики невербального взаимодействия в процессе межличностных отношений.
3. Правила организации обратной связи в межличностных отношениях .

Контрольные вопросы

1. В чем заключается разница между диалогом и диалогическими отношениями в процессе межличностного взаимодействия?
2. Перечислите основные характеристики невербального взаимодействия в процессе межличностных отношений.
3. Какие существуют правила организации обратной связи в межличностных отношениях?

Тема 7. Социальная перцепция

Вопросы для обсуждения

1. Социальная перцепция: понятие, виды.
2. Эталоны и стереотипы в процессе межличностных отношений.
3. Оценка и самооценка в структуре социально-перцептивной деятельности личности.

Контрольные вопросы

1. Сформулируйте определение понятия «социальная перцепция»
2. Какие существуют виды социальной перцепции?
3. Что такое эталоны в процессе межличностных отношений?
4. Какие есть стереотипы в процессе межличностных отношений?

Тема 8. Взаимодействие в процессе межличностных отношений

Вопросы для обсуждения

1. Механизмы понимания в межличностных отношениях
2. Показатели затрудненного и незатрудненного взаимодействия в процессе межличностных отношений
3. Стратегии взаимодействия в процессе межличностных отношений.

Контрольные вопросы

1. Перечислите показатели затрудненного взаимодействия в процессе межличностных отношений
2. Перечислите показатели незатрудненного взаимодействия в процессе межличностных отношений
3. Какие существуют стратегии взаимодействия в процессе межличностных отношений?

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология межличностного общения

Цель дисциплины: формирование у обучающихся системных представлений о психологии межличностного общения

Задачи:

1. Изучить стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
2. Изучить правила и этические нормы эффективного взаимодействия с членами команды

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
- правила эффективного взаимодействия с членами команды и этические нормы взаимодействия

Уметь:

- определять роль каждого участника в команде
- участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом
- организовывать и координировать взаимодействие между людьми

Владеть:

- навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
- навыками взаимодействия с членами команды, обмена информацией, знаниями и опытом; презентации результатов работы команды